

**Аналитическая справка**  
**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**  
**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**  
**МАОУ «СОШ» с.Грузино за 2023-2024 учебный год**

Качество воспитательно-образовательного процесса в МАОУ «СОШ» с.Грузино рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2023 – 2024 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве школьного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством школьного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 65 семей из 94, посещающих МАОУ «СОШ» с.Грузино. Что составляет 69 %.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.**

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить» %
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу 81?	100	84	5	11
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации	100	92	2	6

	воспитательно-образовательного процесса в Вашей школе?				
3	организацией питания	100	72	5	23
4	Образовательная деятельность с детьми	100	91	2	7
5	проведением просветительных мероприятий	100	91	2	7
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в школе?	100	95	0	5
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в школе?	100	91	6	3
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в школе?	100	91	2	7
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	89	2	9

10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком?	100	84	2	14
11	Можно ли сказать, что сотрудники школы внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	88	2	10
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в школе	100	92	2	6

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МАОУ «СОШ» с.Грузино полностью удовлетворяет их запрос (88 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МАОУ «СОШ» с.Грузино удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.
3. Педагоги МАОУ «СОШ» с.Грузино достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг среднего школьного образования в МАОУ «СОШ» с.Грузино необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.